

# Rekisteriseloste

Rekisteriseloste Henkilötietolain (523/99) 10 § mukainen rekisteriseloste.

## REKISTERIN NIMI

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisteri

## REKISTERINPITÄJÄ

Jär-Vet Oy

Y-tunnus 0896491-2

Vierikatu 7-9

04430 JÄRVENPÄÄ

## REKISTERIN VASTUUHENKILÖ

Sanna Havanko

sanna.havanko@jar-vet.fi

020 791 9370

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisterin vastuuhenkilö huolehtii rekisteriselosteen nähtävillä pidosta ja antaa tarkempia tietoja Jär-vet Oy:n Asiakasrekisterin pidosta sekä rekisteröidyn oikeudesta tarkastaa itseään koskevat tiedot ja korjata virheelliset tiedot. Asiakkuuksia hoitavat Jär-vet Oy:n työntekijät vastaavat järjestelmän käyttäjinä omien asiakkaiden asiakastietojen käsittelystä ja niiden oikeellisuudesta.

## REKISTERIN KÄYTTÖTARKOITUS

Jär-vet Oy:n asiakkaiden henkilötietojen, yhteystietojen, eläinten tilaa koskevien tietojen kerääminen. Henkilötietoja voidaan käyttää markkinointiin jos henkilö on ilmaissut suostumuksensa vastaanottaen Jär-vet Oy:n toimintaan liittyvää tietoa.

## REKISTERIN TIETOSISÄLTÖ

Henkilön itsensä ilmoittamat yhteystiedot sekä käynnin yhteydessä kerättävät hoitoa koskevat tiedot.

## REKISTERIN SÄÄNNÖNMUKAISET TIETOLÄHTEET

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisterin tiedot saadaan ja niitä ylläpidetään Jär-vet Oy:n asiakkaalta saadun tiedon perusteella. Tiedot päivitetään mahdollisimman ajantasaisesti tietojärjestelmään.

## TIETOJEN LUOVUTUS

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisteristä ei asiakaskohtaisia tietoja säännönmukaisesti luovuteta.

## REKISTERIN SISÄINEN KÄYTTÖ

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisterin tietoja käytetään Jär-vet Oy:ssä eläinten hoitamiseen.

Tietojen käyttö perustuu asiakassuhteeseen tai muuhun asialliseen yhteyteen.

Asiakastietoja voivat käyttää ainoastaan työn toteutukseen osallistuvat työtehtäviensä mukaisesti. Muut ovat sivullisia asiakkaan tietoihin nähden eikä heillä ole oikeutta ilman asiakkaan kirjallista suostumusta saada tietoja käyttöönsä.

## REKISTERIN SUOJAUS

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisterin tiedot on säädetty salassa pidettäviksi. Tietoja käsitteleviä henkilöitä koskee vaitiolovelvollisuus, joka jatkuu palvelussuhteen päätyttyä. Käyttöoikeuden saaminen järjestelmään edellyttää käyttäjän kirjallista vaitiolositoumusta. Tulostimet sijaitsevat työasemien yhteydessä. Järjestelmän käyttö edellyttää henkilökohtaista käyttäjätunnusta ja salasanaa. Järjestelmä ei pakota kaikilta osin vaihtamaan salasanaa, mutta käyttäjät on opastettu ne vaihtamaan määräväleihin. Käyttöoikeus on tehtävän mukainen.

## REKISTERIN SÄILYTYS, ARKISTOINTI

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisterin tiedot säilytetään toistaiseksi atk-rekisterissä. Manuaalisesti syntyneitä dokumentteja (esimerkiksi omavalvontalomakkeet) säilytetään arkistointiohjeiden mukaisesti Jär-vet Oy:ssä.

## REKISTERÖIDYN INFORMOINTI

Asiakasta informoidaan suullisesti siitä, että hän saa pyytäessään hänestä rekisteröidyt tiedot nähtäväkseen yksikössä sovittuja menettelytapoja noudattaen. Rekisteriseloste pidetään nähtävillä Jär-vet Oy:n tiloissa.

## TARKASTUSOIKEUS

Asiakas voi esittää tarkastuspyynnön omiin tietoihinsa henkilökohtaisesti tai kirjallisesti Jär-vet Oy:ssä. Asiakkaalle varataan mahdollisuus tutustua häntä koskeviin tietoihin näyttörüudulla ja pyydettyä tiedot annetaan kirjallisesti pyytäjän haluamassa laajuudessa. Jos tarkastusoikeus poikkeuksellisesti evätään, kieltäytymisestä annetaan toimitusjohtajan allekirjoittama todistus, josta ilmenee syy tarkastusoikeuden epäämiseen. Todistukseen liitetään valitusosoitus.

## TIEDON KORJAAMINEN

Jär-vet Oy:n Asiakasrekisterissä olevia tietoja on mahdollista korjata korjaustoiminnoilla, jolloin aikaisempi tieto jää näkyviin. Tarpeeton tieto poistetaan. Asiakas tekee tietojansa koskevan oikaisupyynnön kirjallisesti Jär-vet Oy:öön. Mikäli asiakkaan vaatimusta tiedon korjaamisesta ei hyväksytä, kieltäytymisestä annetaan toimitusjohtajan allekirjoittama todistus, josta ilmenee syy tiedon korjaamisen epäämiseen.

## KIELTO-OIKEUS

Asiakasasiakirjatiedot ovat salassa pidettäviä. Niitä luovutetaan vain asiakkaan nimenomaisella suostumuksella tai lakiin perustuvan tiedonsaantioikeuden nojalla. Rekisteröidyn ei siis tarvitse esittää nimenomaista tietojen luovutuskieltoa.